

AGILBEE

Les secrets de l'agilité !

Pour faire face aux agressions extérieures permanentes, qu'il s'agisse d'une crise financière, économique, sociale ou sanitaire, les entreprises sont dans l'obligation de se réinventer, de se renouveler continuellement. Elles doivent pouvoir retrouver le chemin du succès si elles adoptent un comportement agile. L'agilité, c'est le cœur de métier d'Agilbee depuis 2005, précurseur dans ce domaine, qui replace la culture d'entreprise au centre et enseigne la résilience. Interview avec Patrice Petit, le fondateur.

www.agilbee.com - team@agilbee.com - 01 77 62 88 22



Pourquoi l'agilité est-elle essentielle en entreprise ?

Le monde dans lequel nous vivons est mouvant et complexe. Il génère de la complexité dans les entreprises qui ont de plus en plus de difficultés à s'adapter et à innover. Une multinationale peut connaître des problématiques vis-à-vis du management de produit ou de l'innovation. Certaines autres entreprises doivent également répondre à un besoin d'instantanéité de leurs

clients, comme les notaires, les services comptables et les ressources humaines par exemple. L'engagement de leurs employés dans l'action est primordial.

Avec Agilbee, nous les aidons à mieux aligner leurs équipes tactiques avec la stratégie, ou encore à innover. Depuis plus de 15 ans, Agilbee répond aux questions que tout le monde se pose : Comment mettre toute l'entreprise en mouvement quand tout le monde cherche à se désengager de tout ? Comment réussir individuellement et collectivement dans un contexte fortement changeant et où les clients ont un besoin d'instantanéité ? Pour cela, il faut revoir notre façon de s'organiser en équipe, notre manière de communiquer, notre leadership, notre manière même d'innover. Il s'agit de consolider notre approche avec ce qui fait la force des entreprises : l'équipe.

Comment se caractérise l'agilité d'une entreprise ?

L'agilité se caractérise d'abord par la coordination des équipes en alignement avec la stratégie de l'entreprise. Également par la mise en place de réflexes amplifiés pour faire face à toutes les situations. L'agilité c'est aussi apporter de l'équilibre dans l'entreprise : penser aux besoins humains versus les besoins de l'entreprise. C'est ce qui permet de s'organiser avec logique. Enfin, l'agilité s'appuie sur une énergie positive qui pousse les personnes à aller de l'avant et à collaborer pour des objectifs communs.

En d'autres termes, les secrets de l'agilité sont : l'esprit d'équipe, la satisfaction des collaborateurs et des clients mais surtout la focalisation sur la valeur métier et les utilisateurs. Tout cela doit se créer dans un environnement favorisant le plaisir au travail, véritable source de performance qui offre de réelles capacités à se renouveler.

Quelle est la méthodologie d'Agilbee pour parvenir à mettre en place l'agilité dans les entreprises ?

Nos clients sont des entreprises de comptabilité, des services RH, des directions de services informatiques dans des grands comptes mais aussi des entreprises de production vidéo, de management de projet dans les musées, etc.



Cela représente plus de 4.000 entreprises dans les pays francophones. Pour commencer nos coachings, notre point de départ repose toujours sur l'humain. Nous cherchons ainsi à nous appuyer sur ce qui fonctionne déjà : les forces de l'équipe. Nous posons des questions du type : «Rappelez-vous un moment dans votre carrière où vous réussissiez. Que voyez-vous ? Quels étaient les éléments qui faisaient qu'il s'agissait d'une réussite ?» Nous récupérons les premières idées qui émanent de ces interrogations, ce qui constitue alors une base structurelle pour construire un cadre de travail. Le secret d'Agilbee pour atteindre l'agilité c'est la facilitation, le coaching, la formation et l'entraînement afin d'aiguiser les réflexes face à des situations que nous ne connaissons pas encore. Nous organisons ainsi des coachings individuels ou collectifs, des ateliers d'Intelligence Collective ainsi que des parcours pour les coaches. En créant de grands forums ouverts, en vue de travailler périodiquement la culture d'entreprise, l'organisation produit, l'organisation de services et la résilience, l'enjeu est de faire émerger l'organisation gagnante de toute l'équipe et de l'entreprise.

« GRÂCE À DES MÉTHODES PRATIQUES, J'AI GAGNÉ EN TRANQUILLITÉ D'ESPRIT ! »

NATHALIE DAGOREAU, EXPERTE COMPTABLE, DIRIGEANTE D'AVENIR EXPERTS À MEUDON

« J'ai eu la chance d'être accompagnée par Agilbee pour m'aider à fluidifier la production comptable en période de pic d'activité. Je ne savais pas que les méthodes agiles, que je pensais réserver aux projets informatiques, pouvaient s'appliquer à mon métier, et aux équipes réduites comme celles des TPE. Nous sommes cinq, et pour autant la communication n'est pas toujours aisée tant nous sommes sur-sollicités durant certaines périodes. En effet, notre métier est sujet à des mises sous pression en raison de délais à respecter. Il y a les déclarations mensuelles, la déclaration de TVA et chaque année la liasse fiscale. Grâce à Agilbee, nous avons adapté une méthode issue de Kanban et Scrum afin de mettre en place un tableau de bord de l'avancée de chacune de nos tâches. Cette méthode pratique et facilement lisible favorise le travail en équipe. Nous savons tout de suite si un dossier n'avance pas, s'il est bloqué. Et nous pouvons ainsi y remédier ensemble. Ce tableau, nous l'avons même dématérialisé au moment du confinement. Outre le gain de temps, l'amélioration de la communication et de l'entraide au sein de l'équipe, j'ai gagné en tranquillité d'esprit. C'est primordial pour un manager ou un chef d'entreprise. »



agilbee
be agile
COACHING & FORMATION

ParuDans

Capital

29 AVRIL 2021

